

O DELIVERY COMO FENÔMENO CONTEMPORÂNEO E OS IMPACTOS SOCIAIS¹

EnglishTitle: DELIVERY AS A CONTEMPORARY PHENOMENON AND SOCIAL IMPACTS

doi 10.33726/akdexpanedsummary2447-7656v12a72022pR11-14

MEMBROS DO GT²: NAIRA, Elida; GARCIA, Geovana; ASSUNÇÃO, Jessica; LEONEL, Maria Clara; FERNANDES, Matheus

PESSOA, Marcelo³ –  <https://orcid.org/0000-0002-9193-4604>

RESUMO: Este estudo se debruça a analisar os impactos gerados pelo serviço de entregas a domicílio para a sociedade, sobretudo durante a pandemia de COVID-19. Metodologicamente, faremos uma revisão bibliográfica em acervos físicos e digitais. Este projeto possui como objetivo identificar a importância dessa nova profissão, bem como as mudanças trazidas à sociedade a partir de seu surgimento. Justifica a realização desta pesquisa, a importância de trazer à sociedade importantes aspectos desse novo formato de trabalho e seus pontos positivos e negativos no cenário trabalhista atual. Os primeiros resultados apontam para uma realidade de facilidade e comodidade do consumidor, o que contribui para lentamente afastar o consumidor e o trabalhador da vivência em sociedade, dando origem a problemas trabalhistas, como o aumento do trabalho informal e questões emocionais, face à ausência de convívio social. O corpus de análise será retirado de documentos, endereços eletrônicos e artigos publicados acerca do avanço desse meio informal de trabalho após o surgimento da COVID-19.

PALAVRAS-CHAVE: Relação empregatícia, subemprego, desenvolvimento tecnológico, saúde mental

ABSTRACT: This study focuses on analyzing the impacts generated by the home delivery service for society, especially during the COVID-19 pandemic. Methodologically, we will review the literature on physical and digital collections. This project aims to identify the importance of this new profession, as well as the changes brought to society since its emergence. Justifies the accomplishment of this research, the importance of bringing to society important aspects of this new work format and its positive and negative points in the current labor scenario. The first results point to a reality of ease and convenience for the consumer, which contributes to slowly moving the consumer and the worker away from living in society, giving rise to labor problems, such as the increase in informal work and emotional issues, given the absence of social conviviality. The corpus of analysis will be taken from documents, electronic addresses and published articles about the advancement of this informal work environment after the emergence of COVID-19.

KEYWORDS: Production and Dissemination of Knowledge, Intersemiotic Philosophical Studies, Scientific Dissemination

¹ Produção científica redigida na tipologia textual “Resumo Expandido / Artigo Completo – segundo a norma de cada periódico”. Orientação e Publicação realizadas durante a regência da Disciplina de Língua Portuguesa (2022).

² Discentes do Curso de Bacharelado em Administração, UEMG, Unidade Frutal.

³ Bolsista de Produtividade Científica – Chamada 01/2021 – Programa de Bolsas de Produtividade em Pesquisa – PQ / UEMG. Texto produzido como resultado de orientação de discentes e estudos para a regência de disciplinas de Graduação, na Universidade do Estado de Minas Gerais – Unidade Frutal.

INTRODUÇÃO

O *delivery* é um termo em inglês, que significa distribuir e, neste sentido, vem sendo utilizado, no Brasil, como vocábulo para expressar a ideia de um tipo de serviço de entrega a domicílio.

Nos últimos anos, o desenvolvimento de diversas plataformas e aplicativos tem contribuído para o avanço desse ramo de trabalho, o qual se difundiu devido ao seu potencial de proporcionar bem mais benefícios organizacionais do que exatamente ganhos sociais e financeiros ao trabalhador.

Por isso, a ascensão dessa atividade, sobretudo na pandemia de COVID-19, trouxe como resultante um negativo crescimento da relação empregatícia informal entre *motoboys*. Por outro lado, essa modalidade de trabalho influenciou comportamentos maléficos entre os consumidores.

Assim, um trabalho como o nosso, se justifica, na medida em que se torna necessário discorrer sobre a relevância dos impactos gerados por esse fenômeno social e trabalhista contemporâneo:

Uma das consequências da pandemia é o aumento do desemprego e, portanto, a elevação da informalização do trabalho, dos terceirizados, dos subcontratados, dos flexibilizados, dos trabalhadores em tempo parcial e do subproletariado (COSTA, 2020, p. 04).

O objetivo geral desta pesquisa é o de apontar as consequências sociais ocasionadas pela eclosão do *delivery*, após o surgimento do Novo Coronavírus. E possui como objetivos específicos, verificar como esse novo modo de trabalho se comporta em relação aos diversos portes de empresas existentes, bem como identificar as frequências em serviço de entrega pelos usuários e se houve alguma complicação como consequência.

PROBLEMÁTICA E HIPÓTESE DE TRABALHO

Com o surgimento da pandemia de COVID-19, muitas pessoas ficaram desempregadas e começaram a procurar meios para ganhar dinheiro e até mesmo uma renda extra. Assim, com o crescimento do *delivery*, muitos trabalhadores ociosos ingressaram no segmento das entregas.

Um ponto positivo para os comerciantes, restaurantes e empresas foi o corte de gastos com funcionários (impostos, atendimento). Por exemplo, para uma lanchonete que somente contasse com o sistema de *delivery*, seriam necessários funcionários para preparar os lanches e porções, no gerenciamento e para as entregas, dispensando funcionários para servir em mesas e para atender ao público.

Ademais, o advento de diversas inovações contemporâneas, como as tecnológicas, trouxe ao ser humano mais praticidade e comodidade em sua vida cotidiana. Porém, é notório que por mais que essa ferramenta seja de extrema importância no mundo atual, é também causadora de diversos males.

RESULTADOS

A aceleração social surgida a partir dessas novidades contemporâneas tem causado ao homem uma necessidade de obter tudo no menor tempo possível, com pouco ou nenhum esforço, sendo que com essa realidade intrínseca à sociedade, diversas doenças psicológicas começam a se intensificar. Nesse sentido, o *delivery* se apresenta como uma ferramenta de fuga para essas pessoas que se privam de viver suas vidas reais, para viver a irrealdade virtual:

É necessária uma reflexão sobre os efeitos dessas mudanças, bem como o que o novo normal trouxe e está trazendo para as empresas e para a sociedade. Assim, podemos refletir sobre o papel importante e o crescimento das empresas *delivery* no mundo e a importância da manutenção do emprego para o governo e para as famílias (SILVA, 2021, p. 13).

Portanto, essa nova modalidade exige certos cuidados. Por mais que seja prático e eficiente, não se deve deixar a vida em segundo plano. Saber respeitar essa nova profissão é fundamental, da mesma forma que se deve equilibrar a rotina para não afetar o psicológico humano em uma época de enfermidade que assola todo o mundo.

Dessa forma, seria possível aproveitar os avanços de forma segura e respeitosa que agradaria a todos.

REFERÊNCIAS

COSTA, S. S. Pandemia e o desemprego no Brasil, Revista Administração, agosto/2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rap/a/SGWCFyFzjrDwgDJYKcdhNt/?lang=pt>. Acesso em 02/12/2021, às 22h29min.

SILVA, Maicon. O crescimento das empresas de delivery no contexto da pandemia. Faculdade Federal de Minas Gerais, maio/2021. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/36474>. Acesso em: 02/12/2021, às 21h31min.